

# 講師 青山 夕香 (あおやま ゆか) プロフィール



人財育成「笑顔」コンサルタント  
キャリアアドバイザー  
コンプライアンスアドバイザー  
ビジネスマナースペシャリスト  
産業心理カウンセラー  
心理療去カウンセラー

元ミスさっぽろ青山夕香の「モテる!! コミュニケーション」著

スポーツニッポン新聞北海道ライター、FM北海道(AIR-G) ラディメルカートキャスターを経て、公的機関、病院・一般企業・大学・専門学校・高校・中学校でビジネスマナーやコミュニケーションスキルを指導するキャリアアドバイザーになる。また「わかりやすくおもしろい!」と好評のコンプライアンス研修も担当。日本教育実務協会理事長としてビジネスマナースペシャリスト通言講座を展開。



新聞や雑誌、テレビ、ラジオ、web等でビジネスマナー等のコラム連載、監修、出演、新人研修や営業マン研修、接客スタッフ研修の講師として全国各地で指導。プライベートでは2児の母親。子育て心理カウンセラーやチャイルドコーチングアドバイザー、チャイルドカウンセラー、家族療去カウンセラーとしてママ&ベビー向け講座も担当している。

## <資格>

秘書検定1級/サービス接客検定1級/ビジネス実務マナー検定1級/ビジネス文書検定1級/ビジネス電話検定実践級(全国優秀賞受賞)  
一般社団法人コンプライアンス推進機構認定コンプライアンスアドバイザー  
心理療去カウンセラー(初級・中級・上級合格)/不登校支援アドバイザー/アートセラピスト/静聴モラル(ネットいじめ)教育指導者  
日本子育て心理カウンセラー協会認定子育て心理カウンセラー  
日本能力開発推進協会認定産業心理カウンセラー/チャイルドコーチングアドバイザー/チャイルドカウンセラー/家族療去カウンセラー  
I SD個性心理学協会認定インストラクター



2001年度ミスさっぽろ/2002年度宝くじ幸運の女神  
2002年度ミス日本北海道地区代表/2004年度ミス日本北海道東北地区代表

## <研修先企業さま>

### ●接客・接客研修

旭山動物園東売店販売スタッフ研修/イトーヨーカドー労働組合/医療法人明日葉会札幌マニティ・ウィメンズホスピタル医師・助産師向け研修会/医療法人清田病院職員研修/医療法人栄仁会札幌山岡病院職員接客研修/医療法人栄仁会定山岡病院職員接客研修/小樽アルコール堂「笑顔研修」他多数(あいうえお掲載しております)



### ●ビジネスマナー研修

株式会社エンパイアー/株式会社ジェイシービー/株式会社JALナビア札幌/株式会社モロオ新人研修/厚生労働省委任事業さっぽろ季節労働者通年雇用促進支援協議会/厚生労働省委任事業千歳市季節労働者通年雇用促進支援協議会/財団法人札幌青少年女性活動協会/札幌市消防局新採用職員初任教育新卒若手教育「身だしなみ研修」/札幌司法書士会 他多数(あいうえお掲載しております)



### ●その他研修

財団法人日本電信電話ユーザー協会「クレーム対応研修」/サッポロビール工場アテンダント研修/サッポロファクトリー受付社員研修/社会福祉法人明心会職員研修/社会福祉法人緑星の里主任&新人職員研修/関口貴弘鍼灸整骨院/空管内老人福祉施設生活指導員・生活相談員/特別養護老人ホームかおる園全職員向け研修/苫小牧市中島商店会コンソーシアム主催「おもてなしセミナー」/協和乳品株式会社運送スタッフリーダー研修/沼田町役場職員研修/ネットヨタ外川株式会社古長研修/ネットヨタ札幌株式会社 営業職・アドバイザー・エンジニア研修/農林水産省北海道農政事務所「コミュニケーション研修」「プレゼン能力向上研修」「マネジメント研修」/フースレック株式会社運送業務担当社員研修/フースレック・北海道レック「ビジネスマナー研修」/北海道教育庁道立学校新任事務長研修/北海道空管株式会社 空港内職員CS向上研修/北海道警署警署社 記者職・総務向け研修/北海道VTR/北海道庁衛局/財団法人札幌市交通事業振興公社「コンプライアンス研修」マメデンタルクリニックマネジメント研修/宮の森シユウデンタルオフィス/室蘭自



動車整備協同組合青年部「コンプライアンス研修」他多数(あいうえお掲載しております)

## <メディア実績>

HTB「ハナタレナックス」美食ツアーマナー講師出演/HTB「素晴らしい世界」レディファーストについて製作協力/NHK「北海道100年ニュース」ゲスト出演/アルバイト静聴モラルキタ「これぞがは!メールのマナー術」監修/アルバイト静聴モラルキタ「印象度アップ大作戦」監修/アルバイト静聴モラルキタ「バイトのモテテク」インタビュー特別企画 他

## <コラム連載>

毎日新聞「青山夕香のビジネスマナー」/スポーツニッポン新聞「青山夕香の目を啓まして」/北海学園大学物語「視界長てる君たち」/「青山姉妹の北の最前線」リーダーを直撃!「青山夕香の限定モノ!」/毎日新聞発行フリーペーパーおしゃべりBOX「青山夕香のキレイ講座」/北海道町村会発行政策静聴モラルフロントピア180/北海道住宅新聞「モテるコミュニケーション」/ヤフスタHOT新聞コラム連載「元ミスさっぽろ青山夕香のビジネスマナー」 他



## <審査員>

NTT電話対応コンクール千歳恵庭地区協会審査員/NTT電話対応コンクール北海道大会審査員/NPO法人繁盛店への道・サーバーS1グランプリ北海道地区大会審査員/NPO法人繁盛店への道・サーバーS1グランプリ全国大会審査員 他

## <インタビュー>

政策静聴モラルフロントピア180 町村議員の人材育成と意識改革座談会/北海道新聞「女子力仕事に生かせ」/北海道新聞「日本教育実務協会」ビジネスマナースペシャリスト通言講座開催について/北海道警署新聞/苫小牧民報「好感もたれる接客術」/室蘭民報「おもてなしアップ」/陸奥静報/毎日新聞「北の書棚」/財界さっぽろ「北海道大学



特集」姉妹ミスさっぽろとして/月間クオリティ/サッポロファクトリーエフスピーブル/ファッション雑誌「Laju」/ビジネスマガジンBC/フリーペーパーNeoneo

